

報道関係各位

2023 年 1 月 18 日
株式会社ナック／証券コード 9788

株式会社ナック「クリクラ」 宅配水調査で総合満足度 12 年連続 No.1

～おいしさ、安全性などの項目でも No.1 を獲得～

株式会社ナック（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：吉村 寛）が提供する、安心・安全なおいしい宅配水「クリクラ」（代表：小磯 雄一郎）は、この度、ニフティ株式会社より発表された「宅配水に関する調査」において、「味・おいしさ」、「水の安全性」、「ウォーターサーバーの安全性」、「メンテナンスサービス」の 4 項目で No.1 を獲得し、12 年連続「お客様満足度 No.1」を獲得しました。



※2022 年 12 月ニフティ調べ
「宅配水に関する調査」



■受賞背景

当社はクリクラ事業開始 20 周年を迎えた 2022 年、新たに「クリクラあんしん宣言」を掲げました。

この度の受賞は、どこよりも徹底したメンテナンスや独自の厳しい水質基準を設け、この先も選ばれ続ける唯一無二のブランドを目指す当社の姿勢を多くの方にご評価いただいた結果と考えています。



今後も「暮らしのお役立ち企業」として、安心・安全なお水の提供を通して皆様の豊かな暮らしをサポートしてまいります。





安心な水をつくる、クリクラの取り組み

- ①



ウォーターサーバーは、汚れる。
年一回、専任のメンテナンススタッフが洗浄、殺菌。新品同様にしてお取り替え。
- ②



自然の水が、安心とは限らない。
純水になるまで濾過し良質のミネラルをプラス。56 項目の検査をクリアした安全で美味しい水。
- ③



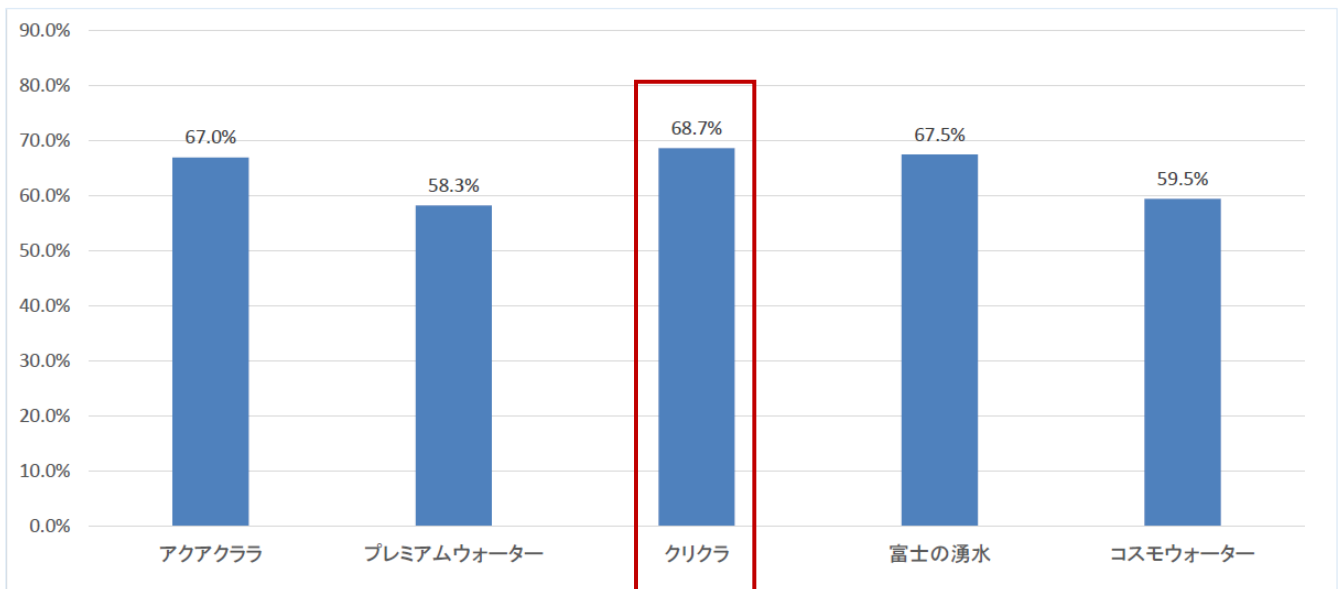
最後は、人の目で。
出荷前には、ボトル 1 本 1 本を人の目で徹底的にチェックし出荷。
- ④



届けるだけじゃ、安心はつくれない。
専任の配送員が、お客様のライフスタイルに合わせたボトル数を提案。

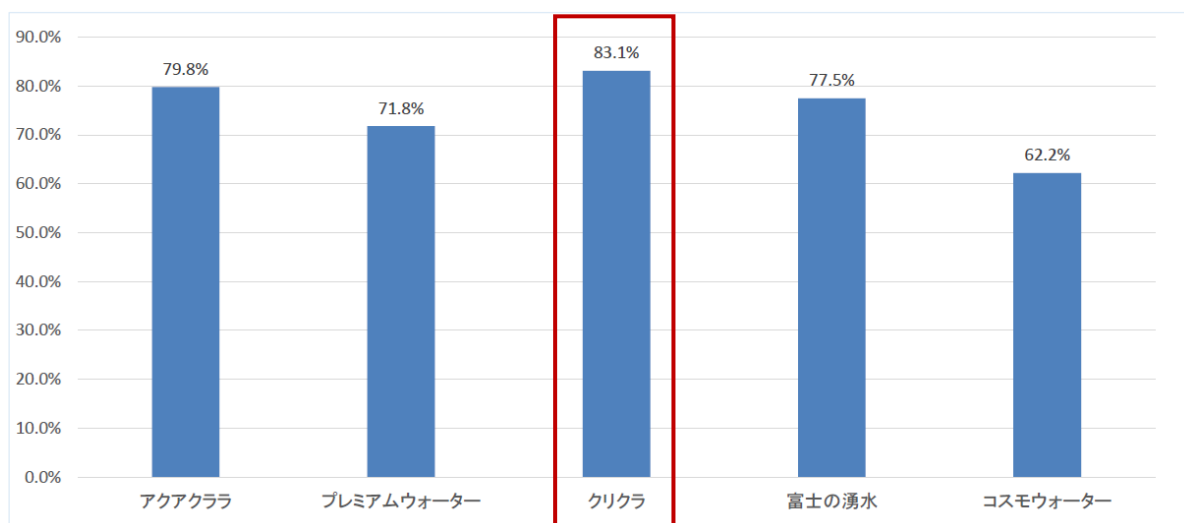
■調査結果

使用ブランド上位 5 社 ブランド別満足度（総合満足度）



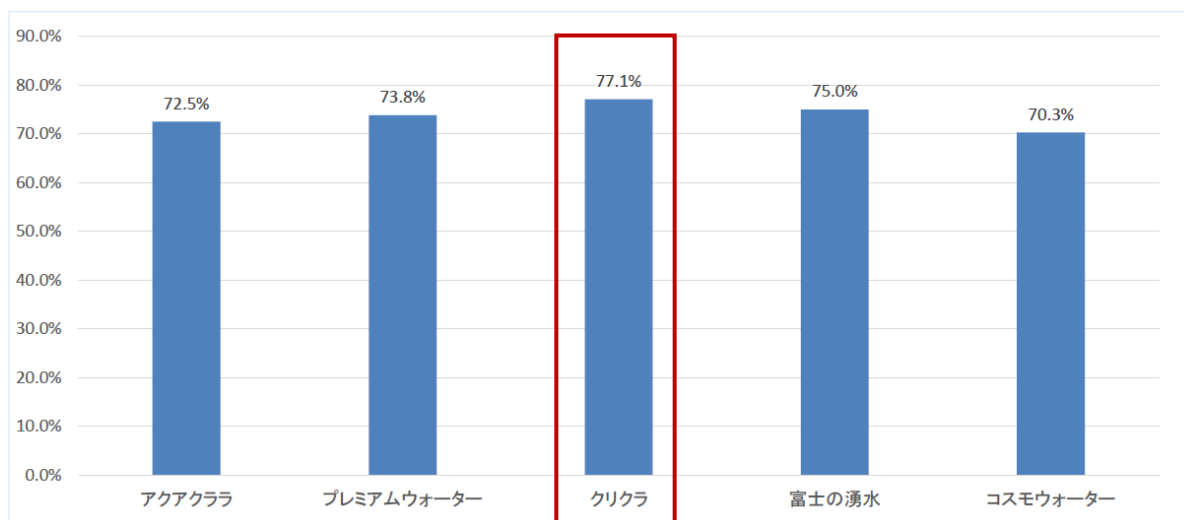
- ▲ 「総合満足度」において、68.7%で「クリクラ」が 1 位になり、12 年連続。
2 位は 67.5%で「富士の湧水」、3 位は 67.0%で「アクアクララ」となりました。

使用ブランド上位 5 社 ブランド別満足度（味・おいしさ）



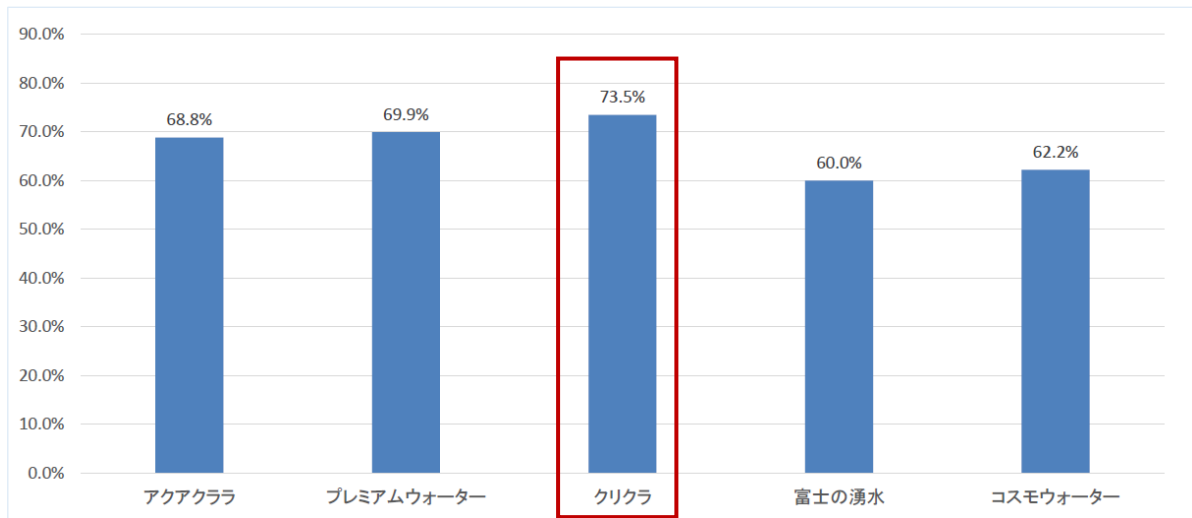
▲ 「味・おいしさ」において、83.1%で「クリクラ」が1位。
2位は79.8%で「アクアクララ」、3位は77.5%で「富士の湧水」となりました。

使用ブランド上位 5 社 ブランド別満足度（水の安全性）



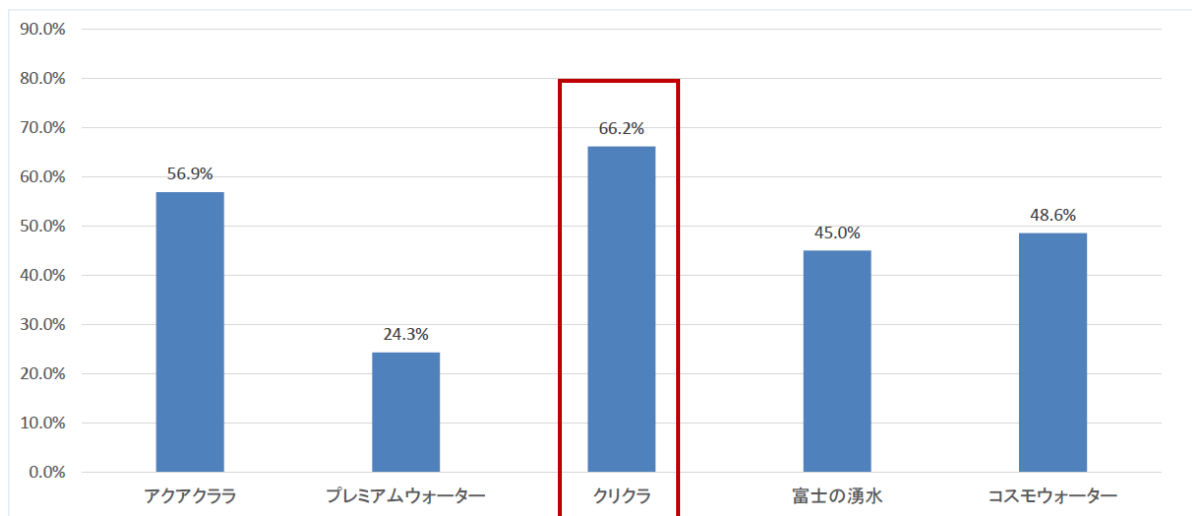
▲ 「水の安全性」において、77.1%で「クリクラ」が1位。
2位は75.0%で「富士の湧水」、3位は73.8%で「プレミアムウォーター」となりました。

使用ブランド上位 5 社 ブランド別満足度（ウォーターサーバーの安全性）



▲ 「ウォーターサーバーの安全性」において、73.5%で「クリクラ」が1位。
2位は69.9%で「プレミアムウォーター」、3位は68.8%で「アクアクララ」となりました。

使用ブランド上位 5 社 ブランド別満足度（メンテナンスサービス）



▲ 「メンテナンスサービス」において、66.2%で「クリクラ」が1位。
2位は56.9%で「アクアクララ」、3位は48.6%で「コスモウォーター」となりました。

《調査概要》

【調査方法】インターネットリサーチ

【対象者】20歳以上のニフティポイントクラブメンバー

【有効回答数】13,373 サンプル

【実施期間】2022年11月30日～2022年12月7日

【調査項目】※①味・おいしさ ②水の安全性 ③ウォーターサーバーの安全性 ④価格・費用
⑤ボトルやサーバーの大きさ・サイズ ⑥メンテナンスサービス ⑦総合満足度

※調査結果サイト内での公開項目以外も含む

詳細はこちら：<https://lifemedia.jp/info/606>

- 補足資料 -

■株式会社ナックについて <https://www.nacoo.com/>

当社は、1971 年に株式会社ダスキンのフランチャイズ加盟店として創業して以来、「暮らしのお役立ち」を軸として、積極的な事業領域の拡大を行ってまいりました。2021 年には創業 50 周年を迎え、現在ではダスキン事業を中核とするレンタル事業に加え、宅配水事業を展開するクリクラ事業、地場工務店の経営支援を行う建築コンサルティング事業、住宅事業、美容・健康事業と、「暮らし」と「住まい」に関わる幅広い領域において全国のお客様とダイレクトにつながりを持ち、さらなる成長を続けております。

■クリクラについて <https://www.crecla.jp/>

12 年連続お客様満足度 No.1※ の「クリクラ」は、2002 年の事業開始以来、「安心・安全」を理念に、現在約 500 拠点の配送ネットワークでご家庭やオフィスに直接製品を配送しています。環境に配慮したサステナブルなボトルの採用や輸送による CO2 削減、サーバーの 100%リサイクルなどの循環型社会を目指した取り組みを行うとともに、今後もクリクラに携わる研究員、メンテスタッフ、配送員などすべてのプロフェッショナルが協力のもと、お客様へ安心・安全なお水をお届けしてまいります。

※2022 年 12 月ニフティ株式会社調べ「宅配水に関する調査」

■株式会社ナック 会社概要

社 名 : 株式会社ナック
設 立 年 : 1971 年 5 月 20 日
資 本 金 : 6,729,493,750 円
代 表 者 : 吉村 寛
社 員 数 : 連結 1,652 名 (2022 年 9 月末現在)
本 社 所 在 地 : 東京都新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル 42 階
電 話 番 号 : 03-3346-2111(代表)

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ナック IR・広報室 担当：松田

電話：03-3346-2870 FAX：03-3348-4311 e-mail：irpr@nacoo.com