

報道関係各位

2024年5月9日
株式会社ナック / 証券コード 9788

ナック提供の浄水型ウォーターサーバー「feel free」が、
2年連続で「オリコン顧客満足度[®]調査
浄水型ウォーターサーバーランキング」**総合1位**を受賞！

宅配水「クリクラ」を提供する株式会社ナック(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:吉村 寛)は、浄水型ウォーターサーバー「feel free」が、昨年に引き続き、顧客満足度調査を行う株式会社 oricon ME が実施する「2024年オリコン顧客満足度[®]調査 浄水型ウォーターサーバーランキング」にて**総合1位**を受賞したことをお知らせします。



※「putio」は「feel free」のラインナップの一つです。



※2024年オリコン顧客満足度[®]調査
浄水型ウォーターサーバーランキング
第1位

■2024年オリコン顧客満足度[®]調査 浄水型ウォーターサーバーランキング「feel free」受賞内容

評価項目9項目(①商品のわかりやすさ ②申込みのしやすさ ③特典・キャンペーン ④水のおいしさ ⑤貯水タンクの使いやすさ ⑥サーバー機能 ⑦デザイン ⑧利用料金 ⑨サポート体制)のうち、4項目(③特典・キャンペーン ⑦デザイン ⑧利用料金 ⑨サポート体制)において第1位となり、総合1位を獲得いたしました。

■オリコン顧客満足度[®]調査概要

調査概要: 2024年オリコン顧客満足度[®]調査 浄水型ウォーターサーバー

調査主体: 株式会社 oricon ME

調査方法: インターネット調査

サンプル数: 1,757人

規定人数: 100人以上

調査期間: 2023年12月21日~2024年1月12日、2022年12月22日~2023年1月10日

調査対象: 【性別】指定なし【年齢】20~84歳【地域】全国

条件: 以下すべての条件を満たす人

- 1) 現在、家庭用ウォーターサーバーを2ヶ月以上継続利用している(キャンペーン期間は除く)
- 2) 現在利用しているサーバーを過去6年以内に利用開始している
- 3) サービスの選定に関与し、料金を把握している

調査企業数: 7社

定義: 以下すべての条件を満たす家庭用ウォーターサーバーの、貸出サービスを提供している企業

- 1) 水道水をタンクに注ぎ、内蔵の浄水フィルターを通して、ろ過・造水する
- 2) 「冷水・温水」、または「冷水、常温水」が使用できる

- 補足資料 -

■株式会社ナックについて <https://www.nacoo.com/>

当社は、1971年に株式会社ダスキンのフランチャイズ加盟店として創業して以来、「暮らしのお役立ち」を軸として、積極的な事業領域の拡大を行ってまいりました。2021年には創業50周年を迎え、現在ではダスキン事業を中核とするレンタル事業に加え、宅配水事業を展開するクリクラ事業、地場工務店の経営支援を行う建築コンサルティング事業、住宅事業、美容・健康事業と、「暮らし」と「住まい」に関わる幅広い領域において全国のお客様とダイレクトにつながりを持ち、さらなる成長を続けております。

■feel free について <https://www.crecla.jp/creclaunit1/>

feel free は、「安心・安全」を理念に事業展開しているクリクラの浄水型ウォーターサーバーブランドです。水道水を注ぐだけでおいしい水が飲み放題・使い放題。いつでも手軽に冷水・温水を利用できるのはもちろん、クリクラと同様、一年に一回、洗浄済みのウォーターサーバーと交換するので衛生面を気にせずに利用できるウォーターサーバーです。

■株式会社ナック 会社概要

社 名 : 株式会社ナック
設 立 年 : 1971年5月20日
資 本 金 : 6,729,493,750 円
代 表 者 : 吉村 寛
社 員 数 : 連結 1,636 名 (2024年3月末現在)
本 社 所 在 地 : 東京都新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル 42 階
電 話 番 号 : 03-3346-2111(代表)



【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ナック 〒163-0675 東京都新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル 42F
広報担当: 小林、加藤 TEL: 03-5772-1454 / 080-3524-5659(小林)